

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования  
Родионово-Невetailского района  
С.В. Дагченко

2022г

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Заведующего МБДОУ  
детский сад «Солнышко»  
Г.В. Нечитайлова

« 27 » января 2022г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Родионово-Невetailского района детский сад «Солнышко»  
(МБДОУ детский сад «Солнышко»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации,	Обновить и пополнить официальный сайт. Своевременно вносить изменения в разделы сайта.	Постоянно	Нечитайлова Г.В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко», Данилова Е.А. – делопроизводитель.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	31.12.2022 г.

размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку(форме) установленным нормативными правовыми актами - 79,17%.					
--	--	--	--	--	--

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Улучшение качества комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	По мере поступления финансирования.	Нечитайлова Г. В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»		

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие в помещениях образовательной организации и на принадлежащей к ней территории условий для инвалидов (оборудование входных групп пандусами; поручни, расширенные дверные проемы; специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)	Обеспечение в организации социальной сферы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими.	По мере поступления финансирования (в том числе при капитальном ремонте ДОУ).	Нечитайлова Г. В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»		

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при первичном контакте и информирование получателя услуги при обращении в организацию социальной сферы 100%.	Поддерживать уровень, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, использовать мониторинг неформальных каналов (группах, в социальных сетях и т.д.), анонимные опросы.	Постоянно	Нечитайлова Г.В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»		
---	---	-----------	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым 80%.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Нечитайлова Г.В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»		31.12.2022 г.
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	Постоянно	Нечитайлова Г.В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»		31.12.2022 г.

организации 86,67%.						
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации 93,33%.	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг (Удовлетворенность условиями созданными для детей ДОУ).	Постоянно	Нечитайлова Г. В.- и.о.заведующего МБДОУ детский сад «Солнышко»			31.12.2022 г.