

УТВЕРЖДЕНО
Заведующим МБДОУ
детский сад «Солнышко»
Л.Л. Честникова
Приказ №48 от 16.06.2021г

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ детский сад «Солнышко»**

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 28 семей из 33, посещающих детский сад. Что составляет 85%

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	100	92	8	0
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	100	92	3	5
3	организацией питания	100	90	0	10
4	занятий с детьми	100	96	2	2
5	проведением прогулок	100	92	4	4
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском	100	95	0	5

	саду?				
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	100	94	0	6
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	100	98	0	2
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	96	0	4
10	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	100	96	2	2

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (95 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575798

Владелец Честникова Любовь Леонидовна

Действителен с 08.04.2021 по 08.04.2022