

УТВЕРЖДЕНО
Заведующим МБДОУ
детский сад «Солнышко»
Л.Л. Честникова
Приказ №48 от 16.06.2021г

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ детский сад «Солнышко»**

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 28 семей из 33, посещающих детский сад. Что составляет 85%

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

| № п/п | Вопрос анкеты | % ответивших | «ДА» % | «НЕТ» % | «затрудняюсь ответить» |
|-------|---|-----------------|-----------|------------|---------------------------|
| 1. | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 100 | 92 | 8 | 0 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе? | 100 | 92 | 3 | 5 |
| 3 | организацией питания | 100 | 90 | 0 | 10 |
| 4 | занятий с детьми | 100 | 96 | 2 | 2 |
| 5 | проведением прогулок | 100 | 92 | 4 | 4 |
| 6 | Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском | 100 | 95 | 0 | 5 |

| | саду? | | | | |
|----|---|-----|-----|---|---|
| 7 | Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 100 | 94 | 0 | 6 |
| 8 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 100 | 98 | 0 | 2 |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 100 | 96 | 0 | 4 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду? | 100 | 96 | 2 | 2 |
| 11 | Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку? | 100 | 100 | 0 | 0 |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении | 100 | 96 | 2 | 2 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (95 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575798

Владелец Честникова Любовь Леонидовна

Действителен с 08.04.2021 по 08.04.2022